

## MENSA SCOLASTICA

### INFORMAZIONI

Il Comune eroga un servizio di mensa scolastica a bene cio degli alunni frequentanti le scuole materne ed elementari (qualora il modulo didattico preveda rientri pomeridiani).

La richiesta deve essere fatta dal genitore o dal soggetto altrimenti responsabile utilizzando la modulistica predisposta dall'ufficio, allegando alla stessa un modello ISEE.

Il servizio prevede una compartecipazione alle spese da parte dell'utenza (tariffa). Le tariffe sono stabilite annualmente dalla Giunta comunale con proprio atto e vengono articolate per fasce di reddito.

Il sistema di prenotazione del pasto avviene attraverso tessera magnetica personale consegnata all'utenza.

### DOMANDE FREQUENTI

*Come funziona il nuovo sistema?* Col nuovo sistema i vecchi buoni pasto di carta saranno sostituiti da un "conto elettronico" personale, rappresentato da una tessera magnetica (cd. badge). Ogni mattina, l'utente prenota il pasto "strisciando" la scheda presso i punti di lettura (cd. pos) installati in ciascuna scuola.

*Devo pagare per avere la tessera magnetica?* No, verrà consegnata gratuitamente al momento dell'effettuazione della prima ricarica.

*Come si pagheranno i pasti?* Nella prima fase del progetto non cambieranno la modalità di pagamento: si pagherà con versamento su c/c postale intestato al Servizio Tesoreria del Comune di Isernia, recandosi poi presso gli uffici comunali con l'attestazione di pagamento per effettuare la ricarica del "conto elettronico". In un secondo momento, il servizio potrà essere implementato attivando punti di ricarica all'esterno degli uffici comunali.

*Cosa succede se non sono stati consumati tutti i vecchi buoni pasto su carta?* Nessun problema: i genitori dovranno recarsi presso l'ufficio Pubblica Istruzione con i buoni pasto residui; questi verranno ritirati e il loro importo sarà caricato sul "conto elettronico".

*Cosa succede in caso di smarrimento della tessera?* In caso di smarrimento sarà possibile recarsi presso gli uffici comunali per prenotare l'emissione di una nuova tessera; nel frattempo, per prenotare il pasto, si potrà digitare manualmente il proprio codice utente sul tastierino numerico del punto lettura.

*Questo sistema rispetta la privacy?* Sì: i dati del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dal Centro pasti ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.

*E se dimentico la tessera a casa? Se ho dimenticato di ricaricare la tessera? Mangerò lo stesso?* Sì, nessuno rimarrà a digiuno! La prenotazione verrà comunque registrata ed il conto andrà momentaneamente in negativo fino al prossimo acquisto. Per esempio: se è finito il credito e per due giorni si prenotano pasti con saldo pari a zero, si andrà a -2; alla prima ricarica effettuata per 10 pasti, il saldo sarà automaticamente corretto per 8 pasti. Sarà cura degli uffici comunali controllare i negativi e gestire il debito

## **COSA FARE**

La richiesta di accesso al servizio, redatta su apposito modulo, in carta semplice, ha validità annuale e deve essere fatta prima dell'attivazione del servizio, coincidente con l'inizio dell'anno scolastico.

La domanda va presentata presso l'ufficio.

La ricarica del conto elettronico associato alla tessera magnetica può essere effettuata presso l'ufficio o anche inviando copia della ricevuta di versamento a mezzo fax (unitamente al modulo di dichiarazione disponibile sul sito istituzionale del Comune di Isernia: [www.comune.isernia.it](http://www.comune.isernia.it))

## **NOTE**

Riferimenti normativi: *Legge Regionale n. 34 del 29/09/1999 – art.101 – B.U.R.M. del 16/10/1999 n.19*

A chi rivolgersi: Ufficio Pubblica Istruzione – Palazzo San Francesco, 2° piano seminterrato.

Referente: sig.ra Crudele

Telefono: 0865 449247

Fax: 0865 449286

E-mail: [pubblicaistruzione@comune.isernia.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.isernia.it)

Orario al pubblico: 9.00/13.00 (dal lunedì al venerdì) – 16.00/18.00 (martedì e giovedì)